

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V následujícím textu Vám přinášíme podrobné informace o zpracování osobních údajů naší společností Tiskni online, s.r.o. Informace se týkají způsobu nakládání s osobními údaji na základě Vámi uděleného souhlasu či na základě právního základu pro zpracování osobních údajů.

### 1. Kdo bude vaše osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje zpracovává společnost Tiskni online, s.r.o., IČ: 09251618, Sídlo: Dřevařská 28, 602 00 Brno.

### 2. Jaké informace/osobní údaje o našich klientech zpracováváme?

Údaje, které zpracováváme na základě souhlasu, nebo právního základu jsou následující:

- kontaktní údaje nezbytné pro komunikaci v rámci plnění služeb
  1. jméno příjmení v případě fyzické osoby (u podnikatele a obchodní firmy název subjektu, IČO a sídlo),
  2. poštovní adresu pro doručení zásilky,
  3. telefon a e-mail pro komunikaci v rámci zpracování objednávky
- informace o využívání našich produktů a služeb včetně historie objednávek,
- pokud si uděláte registraci, pak login a heslo do našeho systému,
- e-mail pro zasílání novinek pro naše zákazníky
- fotografie, které si přejete natisknout na zvolený produkt

### 3. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme přímo od klientů při online objednání produktu.

### 4. Pro jaké účely zpracováváme osobní údaje klientů?

Kontaktní údaje našich klientů zpracováváme především za účelem plnění uzavřených smluv.

Nicméně kontaktní údaje našich klientů využíváme také za účelem zasílání obchodních sdělení, týkajících se pouze našich vlastních služeb. Jedná se vesměs o produkty a služby podobné těm, které jsme již klientovi poskytli. Tyto kontakty můžeme pro zasílání použít tehdy, pokud adresát tento účel využití již původně neodmítl.

**Každý má právo kdykoliv odmítnout zasílání obchodních sdělení zasláním zprávy na e-mail [akce@tiskni-online.cz](mailto:akce@tiskni-online.cz) nebo jednoduše kliknutím na odkaz pro odhlášení v obdrženém e-mailu.**

Dále bychom rádi zdůraznili, že ne každá zpráva, kterou od nás dostanete, je obchodním sdělením. V rámci poskytování dané služby je někdy třeba s uživateli i klienty komunikovat a při velkém množství adresátů to není možné provést jinak, než zasláním hromadného e-mailu. V rámci této komunikace tedy některé zaslání zprávy obchodním sdělením nejsou (například upozornění na změnu obchodních podmínek).

## 5. Jak osobní údaje zpracováváme?

Společnost Tiskni online, s.r.o. je oprávněna zpracovávat osobní údaje automatizovaně i manuálně, a to také prostřednictvím určených zpracovatelů. Osobní údaje jsou/budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům a vedení společnosti Tiskni online, s.r.o. či oprávněným zaměstnancům zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

Aktuální seznam našich smluvních zpracovatelů, kterým poskytujeme osobní údaje nezbytné pro výkon jejich práce:

Název firmy	IČ	Předmět spolupráce
Vaše tiskárna, s.r.o.	06935664	Výroba a expedice fotoproduktů
Denisa Obrová	05872863	Výroba a expedice fotoproduktů
ECOMAIL.CZ, s.r.o.	02762943	E-mailing
Marek Čačka	70458006	IT služby
Fineton s.r.o.	28320689	Vedení účetnictví
Česká pošta, s.p.	47114983	Přeprava zásilek
Zásilkovna s.r.o.	28408306	Přeprava zásilek
MakeArt s.r.o.	29374782	Hosting serveru a vývoj e-shopu

## 6. Externí reklamní systémy

Naše webové stránky [www.tiskni-online.cz](http://www.tiskni-online.cz) využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s.“

Rovněž využíváme reklamní systém společnosti Google (Google AdWords). Prostřednictvím tohoto online systému je možné zobrazovat inzerenty v placených výsledcích vyhledávání.

## 7. Soubory Cookies

Naše webové stránky [www.tiskni-online.cz](http://www.tiskni-online.cz) pro svou činnost využívají takzvané „cookies“. Web dále používá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované zejména společnostmi Google, Inc. (dále jen „Google“), Facebook Inc. nebo Automatic Inc. (dále spolu jako „jiné společnosti“). K využívání cookies dochází i v rámci využívání těchto služeb.

### Co jsou to cookies a jak vyjádříte souhlas s jejich používáním?

Jedná se o textové soubory, které slouží k měření návštěvnosti webu, k přizpůsobení zobrazení webových stránek a pro cílení reklamy. Tyto soubory cookies odešle konkrétní navštívená stránka do Vašeho prohlížeče a umožní nám zaznamenat informace o Vaší návštěvě, rozpoznat Vaše zařízení apod.

Zaškrtnutím souhlasu na webovém rozhraní udělujete svůj souhlas s využíváním souborů cookies, a také se zpracováním údajů o Vás společností Google, jinými společnostmi a naší společností, a to způsobem a k účelům uvedeným níže.

### Jaké cookies a pro jaké účely využíváme?

Naše webové stránky používají relační (dočasné) cookies, které jsou automaticky mazány po ukončení prohlížení webového rozhraní. Dále využívá trvalé cookies, které zůstávají ve Vašem zařízení do skončení doby jejich platnosti, nebo dokud je nesmažete.

Cookies, které využívá web, jsou buď cookies první strany nebo cookies třetích stran.

- **Cookies první strany**-tyto cookies jsou přiřazeny k doméně našeho webu. Jedná se o nezbytné cookies a výkonnostní cookies. Mohou být dočasné nebo trvalé.
- **Cookies třetích stran**- tyto cookies jsou přiřazeny k jiné doméně, než je doména našeho webu, a to i když se nacházíte na našem webu. Tyto cookies nám umožňují analyzovat náš web a zobrazovat pro Vás reklamu na míru. Jedná se o funkční cookies a cílené a reklamní cookies.

Konkrétní využívané typy cookies a jejich účel:

- **Nezbytné cookies**-tyto cookies umožňují navigaci na webovém rozhraní a využívání základních funkcí. Tyto cookies Vás nijak neidentifikují a nejedná se o osobní údaje.
- **Výkonnostní cookies**-tyto cookies slouží pro analýzu způsobu využívání webového rozhraní (počet návštěv, čas strávený na webovém rozhraní a další obdobné informace). Údaje získané těmito cookies jsou anonymní.
- **Funkční cookies**-tyto cookies slouží k personalizaci obsahu prostřednictvím zapamatování přihlašovacích údajů, geolokace a podobně. Prostřednictvím funkčních cookies může docházet k získávání a zpracování osobních údajů.
- **Cílené a reklamní cookies**-tyto cookies slouží k zobrazování cílených reklam na webovém rozhraní i mimo ně. Prostřednictvím reklamních cookies může docházet k získávání a zpracování osobních údajů. Informace o tom, jak náš web využíváte, můžeme dále sdílet s našimi partnery z oblasti sociálních sítí, inzercí a analýz a s poradci.

### Můžete ukládání souborů cookies ve svém počítači nějak zabránit?

Používání souborů cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči. Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

## 8. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem a do doby, než pominou veškeré právní základy pro zpracování osobních údajů nebo do odvolání souhlasu. Po takto ukončených oprávnění pro zpracování osobních údajů, budou Vaše osobní údaje vymazány nebo zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů nutný Váš souhlas. Vzhledem k charakteru životního cyklu produktu uchováváme kontaktní údaje po dobu 5 let od uskutečnění poslední objednávky. Tisková data – například fotografie archivujeme po dobu 90 dnů od uskutečnění objednávky z důvodu vyhodnocení oprávněnosti případné reklamace.

## 9. Jak osobní údaje chráníme?

Tiskni online, s.r.o. přijímá veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v Zákoně nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

**Tisková data jsou předána do výroby anonymně, jen s číslem objednávky, chráníme tak Vaše soukromý a nikdo tak nemůže spojit tváře na fotkách s osobou, která je objednala.**

**Z výroby odchází produkt zabalený v kartonu, který je označen číslem objednávky. Pracovník, který označuje karton štítkem pro dopravce, tak opět nemá možnost spojit fotografická data se jménem zákazníka.**

**Pokud Vaše objednávka nepřekročí částku 10 000 Kč, tak vystavujeme jen zjednodušený daňový doklad, který neobsahuje identifikaci zákazníka.**

Osobní údaje jsou u nás pod stálou kontrolou, a to jak elektronickou, tak i fyzickou. Máme aplikovány moderní bezpečnostní a kontrolní mechanismy, zajišťující maximální možnou ochranu dat. K ochraně osobních údajů používáme tyto zabezpečovací prvky:

- Šifrovanou komunikaci
- Počítače, servery, síťové disky, fyzické dokumenty sloužící k ukládání osobních údajů máme uchovány v bezpečném prostředí
- Veškerá úložiště jsou opatřena unikátními přístupovými hesly
- Ve všech našich zařízeních máme nainstalované antivirový software
- **Přístup k osobním údajům je udělen jen pracovníkům, či smluvním partnerům, kteří je potřebují k výkonu práce na principu „nutnosti“ (např. účtování, zákaznický servis, aj.). Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.**
- Máme nastaveno řízení uživatelských přístupů, systém řízení práv a rolí, čímž zajišťujeme ochranu dat před neoprávněným přístupem.

Na vyžádání je společnost Tiskni online, s.r.o. povinná poskytnout vaše osobní údaje státním orgánům (např. Policie ČR, státní úřady v rámci prováděných kontrol, je-li to nezbytné, apod.).

## 10. Jaká máte zákonná práva při zpracování osobních údajů?

### Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům. Na vyžádání tak vždy poskytneme našim uživatelům veškeré informace o zpracování těch osobních údajů, kde jsme v pozici správce osobních údajů (žádost je možné zaslat e-mailem na [info@tiskni-online.cz](mailto:info@tiskni-online.cz)).

### Právo na opravu

Pokud subjekt zjistí, že jsou jeho osobní údaje nepřesně či chybně zpracovávány, má právo na to, aby byly jeho osobní údaje neprodleně opraveny. Opravu může provést po přihlášení ve svém uživatelském profilu na [www.tiskni-online.cz](http://www.tiskni-online.cz).

### Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány z důvodu plnění nějakého účelu a již nejsou pro daný účel potřebné a skončila naše archivační doba, automaticky osobní údaje mažeme. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu a subjekt údajů souhlas odvolá, osobní údaje vymažeme. Zde je třeba podotknout, že smažeme ty osobní údaje, u nichž jsme v pozici správce. Dále je třeba uvést, že právo na výmaz není absolutní a pokud máme nějakou objektivní povinnost data dále uchovávat (např. vedení účetnictví), dojde k výmazu těch osobních údajů, které nejsou již nadále potřebné pro původní účely zpracování.

### Právo na omezení zpracování

Subjekty údajů mají právo na to, abychom zpracování osobních údajů omezili (žádost je možné zaslat na e-mail na [info@tiskni-online.cz](mailto:info@tiskni-online.cz)), pokud:

- i) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit; nebo
- ii) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- iii) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- iv) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

### Právo vznést námitku

Pokud subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že Tiskni online, s.r.o. provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Tiskni online, s.r.o. o vysvětlení nebo požadovat, aby Tiskni online, s.r.o. odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Nevyhoví-li Tiskni online, s.r.o. žádosti podle předchozí věty, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 11. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakýchkoliv dotazů na zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obracet prostřednictvím e-mailu: [info@tiskni-online.cz](mailto:info@tiskni-online.cz).

## 12. ZÁVĚR

Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 1.7.2020, nahrazují starší verzi a jsou k dispozici on-line na internetových stránkách [www.tiskni-online.cz](http://www.tiskni-online.cz). Společnost Tiskni online, s.r.o. je oprávněna tyto Zásady v případě potřeby doplňovat a měnit.